








# Bekendmaking van terugroeping i.v.m. veiligheid

## HP-notebookbatterijen

Op 14 juni 2016 kondigde HP in samenwerking met verschillende regelgevende overheidsinstanties een wereldwijd vrijwillig veiligheidsprogramma voor terugroeping en vervanging aan voor bepaalde notebookbatterijen die tussen maart 2013 en augustus 2015 zijn geleverd bij bepaalde HP-, Compaq-, HP ProBook-, HP ENVY-, Compaq Presario- en HP Pavilion-notebooks, en/of zijn verkocht als optie of als reserve, of zijn geleverd als vervanging via onze Ondersteuning. De betreffende batterijen kunnen oververhitten en een brand en verbrandingsgevaar opleveren voor klanten.

### Afbeeldingen van mogelijk betrokken batterijen en streepjescodes

De ^ kan een cijfer, karakterteken of letter zijn.

6BZLU^^^^^^^^^^ 6CGFK^^^^^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^^^^^ 6DEMH^^^^^^^^^^ 6EBVA^^^^^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^^^^^ 	

### Wat u dient te doen

1. Ga naar de HP-website voor batterijterugroeping: [www.hp.com/go/batteryprogram2016](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) om uw batterij te valideren.
2. Als uit het validatieproces blijkt dat uw batterij defect is, dient u het gebruik van de batterij onmiddellijk te staken en deze uit de notebook te verwijderen. HP biedt een gratis vervangende batterij aan voor elke batterij waarvan is geverifieerd dat deze defect is.

**Opmerking:** U kunt de batterij verwijderen en uw notebook blijven gebruiken terwijl deze is aangesloten op een externe stroombron.

Als u vragen hebt over dit programma, gaat u naar de HP-website voor batterijterugroeping: [www.hp.com/go/batteryprogram2016](http://www.hp.com/go/batteryprogram2016) en selecteert u **Contact met ons opnemen**

Of bel:

- Wereldwijde nummers voor ondersteuning: <http://hp.com/go/Recallcontacthp>

Wij bieden onze verontschuldiging aan voor het eventuele ongemak dat dit veroorzaakt kan hebben.

Met vriendelijke groet, HP.