

Handleiding COR®

INHOUD

| | |
|-----------------------------|----|
| INLEIDING | 2 |
| COR® DOWNLOADEN | 2 |
| NAAM EN WACHTWOORD | 2 |
| SETUP | 2 |
| WELKOM BIJ COR® | 7 |
| HOOFDSCHERM VAN COR® | 9 |
| KNOP “STEL UW VRAAG” | 10 |
| KNOP “CONTACT” | 11 |
| KNOP “NIEUWS” | 12 |
| KNOP “STATUS NETWERK” | 13 |
| KNOP “CONFIGURATIE” | 14 |
| KNOP “REMOTE” | 15 |
| AUTOMATISCHE UPDATES | 16 |
| VOORWAARDEN COR® | 17 |

INLEIDING

Hierbij ontvangt u de handleiding van onze nieuwe support tool COR® (Computerwacht Online Registratie). Met COR® kunnen wij u nog beter van dienst zijn.

COR® biedt u een aantal functionaliteiten waarmee u snel hulp kunt vragen aan onze servicedesk en online geïnformeerd wordt over de status van uw netwerk. Via COR® kunnen wij uw werkplek direct overnemen en, indien noodzakelijk, u rechtstreeks een bericht sturen. Tevens treft u informatie aan over het eerstvolgende geplande beheerbezoek en hoe druk het is op onze helpdesk.

Wij adviseren COR® te installeren bij diegene die binnen uw organisatie het centrale aanspreekpunt is voor ICT aangelegenheden. Hij of zij kan een goede afweging maken of een vraag of probleem voorgelegd dient te worden aan De Computerwacht en beschikt altijd over actuele informatie betreffende de status van uw netwerk.

COR® DOWNLOADEN

U kunt COR® downloaden vanaf onze website. Klik op onderstaande link.

<http://www.computerwacht.nl/l/library/download/329155>

NAAM EN WACHTWOORD

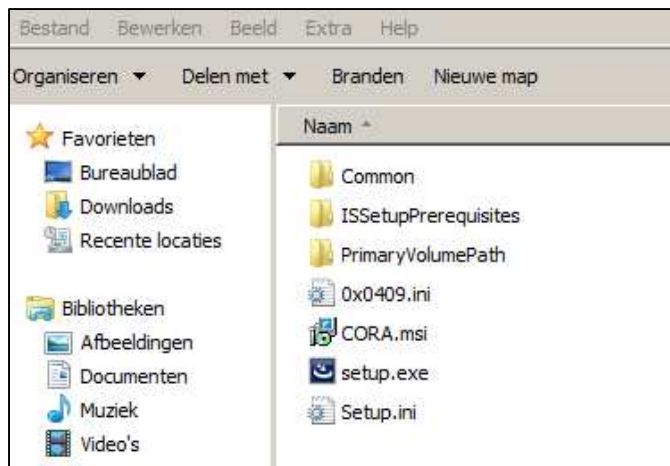
Om COR® te kunnen installeren dient u te beschikken over uw klantcode en een naam en wachtwoord van onze klantenportal. Indien u hierover niet beschikt dan kunt u deze aanvragen door op onderstaande link te klikken.

<http://www.computerwacht.nl/klantenportal>

SETUP

Nadat u COR.zip heeft gedownload dient u deze uit te pakken. U dient hiervoor over het pakket "UNZIP" te beschikken. De meeste computers (vanaf Windows XP) beschikken hier al over.

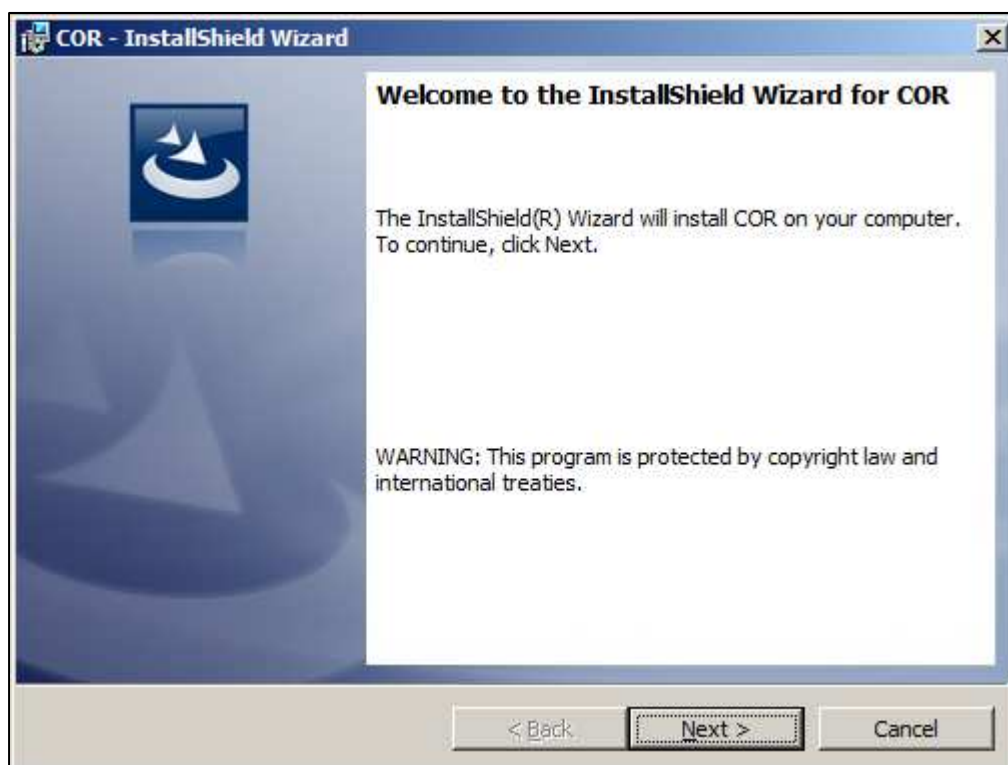
Open de map waar de setup van COR® is uitgepakt. Onderstaande bestanden treft u in deze map aan.



SETUP (VERVOLG)

Dubbelklik op "setup.exe".

Onderstaand scherm zal verschijnen.

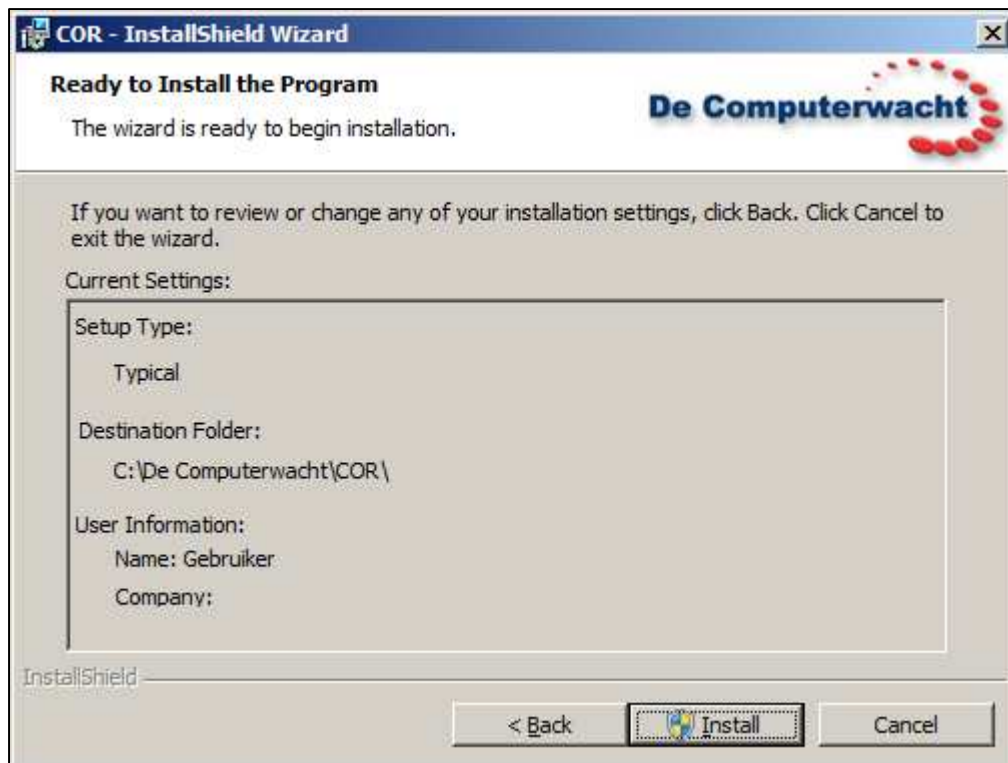


Klik op "Next >".



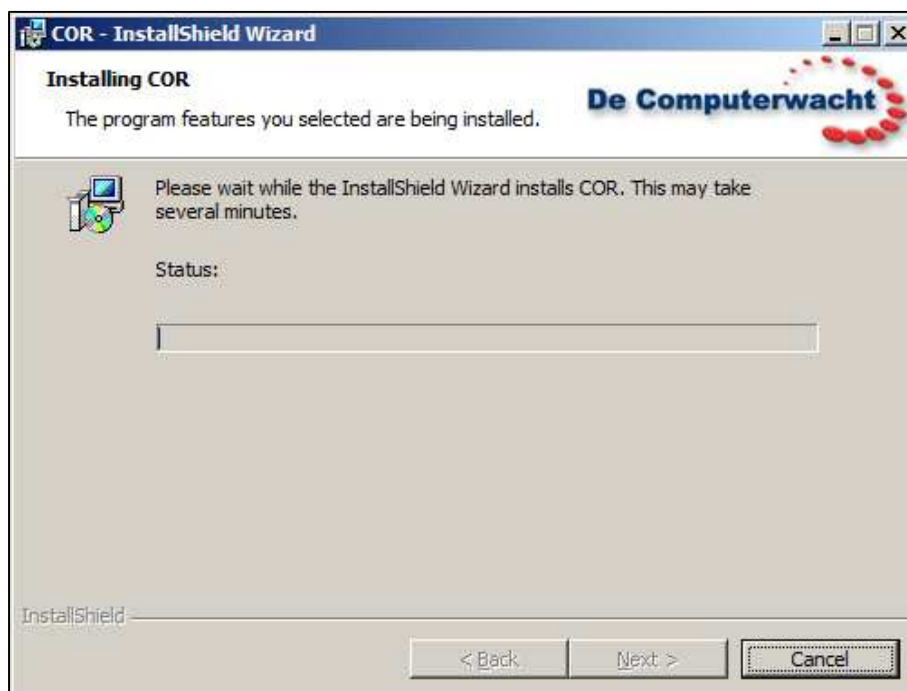
SETUP (VERVOLG)

Indien u akkoord gaat met licentie voorwaarden klikt u op "I accept the terms in the license agreement" en klik u op next.



Klik op "Install".

Onderstaand scherm verschijnt en COR zal geïnstalleerd worden.



SETUP (VERVOLG)

Indien u "Gebruikersaccountbeheer" ingeschakeld heeft staan zal voordat de balk gaat lopen onderstaand scherm tevoorschijn komen.



Klik hier op "Ja".



Als de setup klaar is komt bovenstaand scherm in beeld.

U kunt nu op "Finish" drukken. De installatie van COR® is voltooid.

COR® zal nu automatisch opstarten.

WELKOM BIJ COR®

Na de installatie van COR® verschijnt onderstaand scherm. Dit is de configuratiepagina van COR®. Hierin vult u de gegevens in die u van ons via email heeft ontvangen. Mocht u deze niet hebben ontvangen kunt u deze aanvragen door te klikken op "Aanvragen inloggegevens". Uw mailapplicatie zal dan een standaard mail openen die u kunt verzenden met het verzoek om deze gegevens. Wij zullen deze dan zo snel mogelijk naar u verzenden zodat u gebruik kunt maken van COR®.



Synoniem voor
Onbezorgd Werken

De Computerwacht

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Klantcode

[Aanvragen inloggegevens](#)

☐ Toon belangrijke berichten

opslaan

in   [Terug](#)

Synoniem voor
Onbezorgd Werken

De Computerwacht

Gebruikersnaam: PROB1673

Wachtwoord: [masked]

Klantcode: 3140

[Aanvragen inloggegevens](#)

☐ Toon belangrijke berichten

opslaan

in b RSS << Terug

Wanneer u uw gegevens heeft ingevuld klikt u op “opslaan”.

Vergeet niet om het vinkje van “Toon belangrijke berichten in te schakelen”. Op deze manier kunnen wij u efficiënt informeren over uw netwerk en openstaande verzoeken.

Als u op “opslaan” heeft gedrukt zal COR® zich minimaliseren in de “taakbalk”.

Als u COR® dan wilt activeren dubbelklikt u op het icoon in de “taakbalk” om naar het hoofdscherm van COR® te gaan.



HOOFDSCHERM VAN COR®

Onderstaand het hoofdscherm van COR®. Hiervandaan kunt u de verschillende functionaliteiten van COR® benaderen.



Bij **Stel uw vraag** kunt u direct een vraag aan onze servicedesk stellen welke rechtstreeks in de systemen van onze servicedesk geplaatst worden.

Contact geeft u de mogelijkheid te kijken of het druk is op de servicedesk en wat de contact gegevens zijn om met ons contact op te nemen.

Onder het kopje **Nieuws** vindt u de laatste nieuwsitems die wij voor u geselecteerd hebben. "Status netwerk" geeft aan hoe uw netwerk functioneert. Deze status wordt realtime bijgewerkt.

De knop **Configuratie** geeft het scherm wat u na installatie ook zag. Hier dient u uw naam, wachtwoord en klantcode in te vullen.

Via **Remote** kan onze servicedesk uw computer overnemen en eventuele problemen of verzoeken hierop uitvoeren.

KNOP “STEL UW VRAAG”

Indien u een verzoek of incident bij ons wenst aan te melden klikt u op **Stel een vraag**. Onderstaand scherm zal verschijnen.



The screenshot shows a web form titled "Synoniem voor Onbezorgd Werken" and "De Computerwacht". At the top is a button with a speech bubble icon containing three dots and a question mark. Below this are two input fields: "Onderwerp" (a single-line text box) and "Bericht" (a large multi-line text area). A "verzenden" button is located below the "Bericht" field. At the bottom of the form are social media icons for LinkedIn, Twitter, and RSS, and a "Terug" button with a left-pointing arrow.

Tik hier bij **onderwerp** kort een beschrijving van het verzoek. Bij **bericht** kunt u formuleren wat het verzoek of incident is. Probeer hier zo duidelijk mogelijk te zijn zodat onze Servicedesk snel en adequaat uw verzoek kan verwerken. Op het moment dat u op verzenden klikt wordt uw verzoek direct rechtstreeks in de systemen van onze Servicedesk geplaatst.

KNOP "CONTACT"

Soms is het prettiger om te bellen met onze Servicedesk. Onder de knop "contact" vindt u het telefoonnummer van onze Servicedesk. Ook kunt u hier realtime zien hoe druk het is op onze Servicedesk. Zo hebt u op voorhand een indruk bij de eventuele wachttijd. Bij **contactpersoon** kunt u ook meteen zien wie uw accountmanager is.



Synoniem voor
Onbezorgd Werken

De Computerwacht

De Computerwacht B.V.

Servicedesk : 0900-6644222

Huidige wachttijd servicedesk :

Uw contactpersoon :

vernieuwen

in b RSS Terug

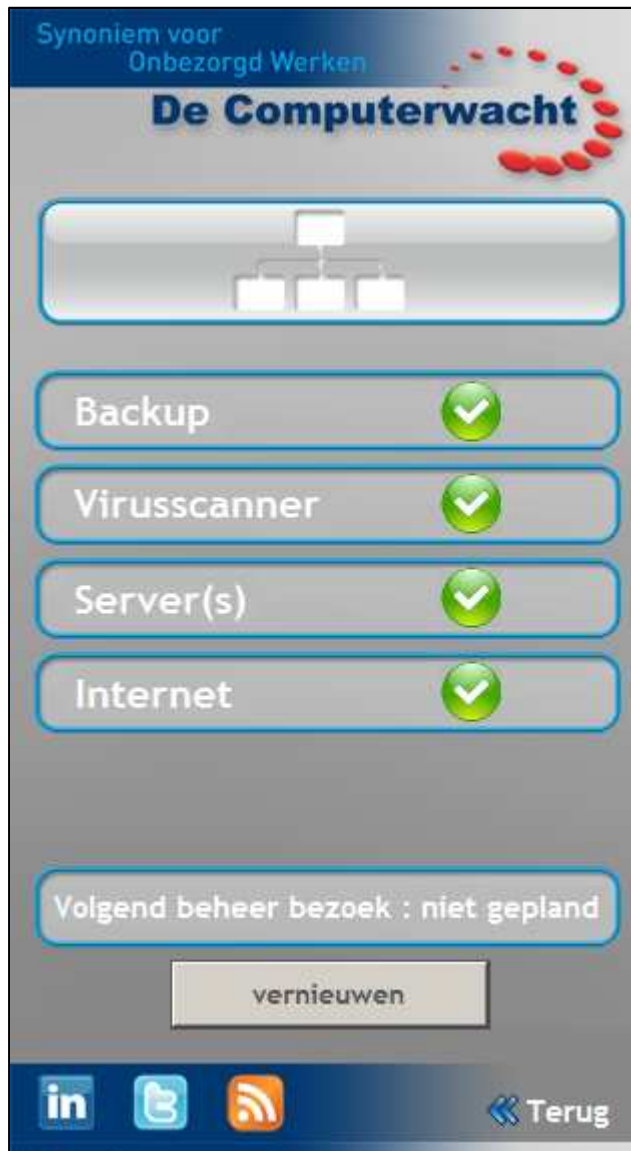
KNOP “NIEUWS”

Regelmatig plaatsen wij nieuwsitems op onze website. Over het algemeen zijn dit nieuwsitems voor een breed publiek. Met behulp van COR® kunnen wij nieuwsitems tonen die specifiek voor u geselecteerd zijn.



KNOP "STATUS NETWERK"

Middels de knop **status netwerk** kunt u precies zien wat de huidige status is van uw netwerk. Deze gegevens worden rechtstreeks uit onze controle systemen gehaald zodat u up-to-date informatie in beeld heeft. Hier kunt u ook zien wanneer wij weer bij u op locatie zijn om een beheerbezoek uit te voeren.



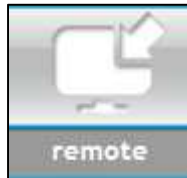
KNOP "CONFIGURATIE"

Bij **configuratie** kunt u zien welk gebruikersnaam en klantcode is ingesteld. Eventueel kunt u hier ook een gewijzigd wachtwoord aanpassen. In principe blijven deze gegevens altijd hetzelfde en hoeft u deze dus niet aan te passen. Ook kunt u hier eventueel de meldingen van belangrijke berichten aan of uitzetten. Als deze aan staat zal er, op het moment dat er een belangrijk bericht is, een notificatie scherm boven de taakbalk verschijnen die aangeeft dat er een nieuw bericht is.



KNOP "REMOTE"

Door middel van de knop **remote** wordt het programma gestart dat wij gebruiken om uw computer over te nemen. Deze knop kunt u alleen gebruiken als de Servicedesk hierom vraagt.



Als u de knop hebt ingedrukt zal er onderstaande popup verschijnen. Hierop klikt u op "Ja".



Hierna zal onderstaand scherm verschijnen.



Onze Servicedesk medewerker zal u vragen naar deze codes zodat hierna uw computer overgenomen kan worden. Dit is overigens eenmalig, wij kunnen dus niet meer op uw computer meekijken als u het programma met de codes heeft afgesloten.

OPENEN EN AFSLUITEN VAN COR®

Als u COR® niet open heeft staan en u wilt er gebruik van maken kunt u dubbelklikken op het COR logo in uw taakbalk:



Ook kunt u een optievenster weergeven door met de rechtermuisknop op het logo te klikken. Onderstaand scherm komt dan in beeld.



Via openen start u het hoofdscherm van COR®. Via COR afsluiten kunt u COR® afsluiten.

AUTOMATISCHE UPDATES

Wij zullen COR® blijven door ontwikkelen om u nog beter van dienst te kunnen zijn. COR® beschikt over een automatisch update mechanisme welke elke keer tijdens het opstarten controleert of er updates beschikbaar zijn. Tijdens het opstarten van COR krijgt u onderstaand scherm te zien. Dit zal na enkele seconden verdwijnen tenzij er een update beschikbaar is. Dan kan het opstarten van COR® iets meer tijd in beslag nemen.



VOORWAARDEN COR®

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de ICT~Office voorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de kamer van koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30174840. Op deze aanbieding en overeenkomst zijn de navolgende modules van de ICT~Office voorwaarden van toepassing:

- Module algemeen
- Module 4: Application service provision, software as a service en computerservice
- Module 7: Detacheringsdiensten
- Module 8: Opleidingen en trainingen
- Module 9: Advisering, consultancy en projectmanagement
- Module 10: Overige diensten
- Module 11: Verkoop van ICT-, telecommunicatie -en kantoorapparatuur en andere zaken
- Module 13: Onderhoud van ICT-, telecommunicatie -en kantoorapparatuur
- Module 14: Toegang tot internet
- Module 15: Telecommunicatiediensten
- Module 16: Financiering en leasing van ICT