



De Computerwacht vindt de bescherming van de privacy van haar klanten en bezoekers van haar websites van essentieel belang. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. De Computerwacht houdt zich aan de eisen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking is De Computerwacht BV, Klipperaaik 101, 2411 ND Bodegraven.

Verwerking van persoonsgegevens

Via het contactformulier op onze websites vragen wij u ons een aantal (persoons)gegevens te verstrekken. Het gaat hierbij om de bedrijfsnaam, NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres, aanhef en naam contactpersoon. De Computerwacht gebruikt deze gegevens om contact met u op te nemen om uw vraag te beantwoorden. Indien u de verplichte velden niet invult, kunnen wij geen contact met u opnemen. De Computerwacht verwerkt ook persoonsgegevens indien u telefonisch contact of per e-mail contact met ons opneemt of een ticket aanmaakt via ons servicedesk systeem. De Computerwacht moet het gebruik van uw persoonsgegevens kunnen baseren op een van de grondslagen uit de AVG. Op grond van de AVG is het onder meer toegestaan deze gegevens te verwerken als dat noodzakelijk is in de precontractuele fase, indien dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en indien dit noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van De Computerwacht, waaronder de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing en ten behoeve van de verbetering van de dienstverlening.

Bewaartermijn

De Computerwacht bewaart de persoonsgegevens die u invult in het contactformulier 30 dagen tenzij deze noodzakelijk zijn in de precontractuele fase. Uw e-mailadres willen wij graag gebruiken om u per e-mail te informeren over voor u relevante en interessante producten en diensten van De Computerwacht. Op grond van de wet is dit slechts toegestaan als u daar uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven.

Derde partijen

De Computerwacht deelt uw gegevens met EigenSteil en Nieuw-Kleurrijk. Deze partijen zijn onze verwerkers en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Bezoek aan ons bedrijf

Bij een bezoek aan ons bedrijf wordt u ingeschreven in een bezoekersregistratiesysteem. De gegevens die u hier afgeeft, worden alleen voor beveiligings- en veiligheids-doeleinden gebruikt en 14 dagen bewaard.

Opname van telefoongesprekken

Inkomende telefoongesprekken naar onze Servicedesk kunnen met het oog op de training en coaching van medewerkers worden opgenomen. Voorafgaand aan het telefoongesprek wordt u hierover geïnformeerd. Deze opnamen worden zodanig beveiligd en bewaard dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. De opnamen van deze telefoongesprekken worden 60 dagen bewaard.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens goed beveiligd worden. De Computerwacht is ISO27001 gecertificeerd. Wij zorgen ervoor dat verwerkers, zoals de hosting provider van onze websites, dezelfde maatstaven aanhouden.

www.computerwacht.nl





Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht op correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Daarnaast heeft u het recht van beperking, bezwaar en het recht op dataportabiliteit. U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen aan: (info@computerwacht.nl).

Wij vinden het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Klikgedrag en IP-adres

Op de websites van De Computerwacht worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de websites te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan De Computerwacht haar dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maakt De Computerwacht ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.

De Computerwacht en andere websites

Op de sites van De Computerwacht treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. De Computerwacht kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Wijzigingen

De Computerwacht behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Hierbij wordt gebruik gemaakt van versiebeheer. Check daarom regelmatig dit privacy statement en de versienummer voor het privacy beleid van De Computerwacht.